

999999999/1111111111/6061/1/1

Stadtwerke MüllheimStaufen GmbH · Marktstraße 1-3 · 79379 Müllheim

Frau  
Maria Mustermann  
Mustersweg 1  
79219 Staufen

**Stadtwerke MüllheimStaufen GmbH**  
Marktstraße 1-3  
79379 Müllheim

Telefon: 07631 93608 - 16  
Fax: 07631 93608 - 66  
Email: service@alemannenenergie.de  
www.alemannenenergie.de

**Geschäftsstelle Staufen**  
Am Schießrain 1a  
79219 Staufen im Breisgau

Rech.-Nr.: 11111111111

Datum: 18.01.2017

## Jahresabrechnung 2016

für: Maria Mustermann, Musterweg 1, 79219 Staufen  
Verbrauchsstelle: Musterweg 1, 79219 Staufen

### Ihr Vertragskonto: 999999999

(bitte stets angeben)

Sehr geehrte Frau Musterfrau,

herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in uns als Ihren Dienstleister für Energie.

Für den Zeitraum vom 01.01.2016 bis 31.12.2016 haben wir folgende Abrechnung für Sie erstellt:

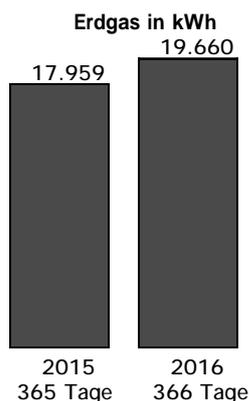
Energieart	Verbrauch 2016	Betrag (brutto) 2016
Erdgas	19.660 kWh	1.237,96 EUR
<b>Summe 2016</b>	1.040,30 EUR (netto) USt. 197,66 EUR	<b>1.237,96 EUR</b>
abzüglich Zahlungen bis 01.12.2016	968,05 EUR (netto) USt. 183,95 EUR	1.152,00 EUR
<b>Forderung</b>		<b>85,96 EUR</b>

Die Forderung in Höhe von **85,96 EUR** wird am **01.02.2017** von Ihrem Konto IBAN DEXXXXXXXXXXXXXXXXXX (Musterbank Musterstadt, BIC XXXXXXXX) abgebucht. Ihre Mandatsreferenznummer lautet XXX-XXX-XXXXXXXX-XX. Falls Sie nicht der Kontoinhaber sind, informieren Sie diesen bitte vor der Abbuchung.

Ihr neuer monatlicher Gesamt-Abschlag beträgt **126,00 EUR**.

Nähere Informationen finden Sie auf der Rückseite.

### Ihre Verbräuche im Vergleich:



Seite 2 zu Vertragskonto 999999999, Rechnungs-Nr. 1111111111.

Ihr neuer monatlicher Abschlag beträgt:

Sparte	Nettobetrag	USt.-Satz	USt.-Betrag	Bruttobetrag
Erdgas	105,88 EUR	19 %	20,12 EUR	126,00 EUR

Die weiteren Abschläge werden zu folgenden Terminen fällig:

01.03.2017, 03.04.2017, 02.05.2017, 01.06.2017, 03.07.2017, 01.08.2017, 01.09.2017, 02.10.2017, 02.11.2017, 01.12.2017.

Die Abschläge werden zu den vorgenannten Fälligkeiten von Ihrem Konto IBAN DEXXXXXXXXXXXXXX (Musterbank Musterstadt, BIC XXXXXXXX) abgebucht. Ihre Mandatsreferenznummer lautet XXX-XXX-XXXXXXXX-XX. Falls Sie nicht der Kontoinhaber sind, informieren Sie diesen bitte vor der Abbuchung.

Auf den Folgeseiten finden Sie eine detaillierte Einzelabrechnung.

Sie haben Fragen dazu? Unsere Servicemitarbeiter sind gern für Sie da. Unter 07631 93608 - 16 sind wir für Sie zu erreichen. Sie können uns aber auch eine E-Mail an [service@alemannenenergie.de](mailto:service@alemannenenergie.de) schicken oder besuchen Sie uns in unserem Kundenzentrum.

Wir freuen uns, Sie auch weiterhin beliefern zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

**Stadtwerke MüllheimStaufen GmbH**

Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Bürgermeister  
Michael Benitz

Geschäftsführer:  
Jochen Fischer

Amtsgericht Freiburg  
HRB 703980  
Sitz der Gesellschaft:  
Müllheim, Baden

USt-IDNr. DE265815984  
Gäubiger-ID:  
DE09ZZZ00000375585

Bankverbindung:  
Volksbank Staufen  
IBAN: DE34680923000001888021  
BIC: GENODE61STF

<b>Erdgas</b>		Vertrags-Nummer:	999999999
Lieferanschrift: Musterweg 1, Staufen		Zählpunktbez.:	DE00000000000000000000000000000000
		Codenummer des Netzbetreibers:	9999999999999
		Rechnungsnummer:	1111111111
<b>Ihr Verbrauch</b>		Abrechnungszeitraum:	01.01.2016 - 31.12.2016

Ablese- datum	Ablese- grund <sup>(1)</sup>	Ableseart <sup>(2)</sup>	Zähler- nummer	Zähler- art	Zählerstände			Faktor <sup>(3)</sup>	Verbrauch
					alt	neu	Differenz in m <sup>3</sup>		
07.03.2016	9	EVU	BR31544		13.586	14.198	612	10,67315	6.532 kWh
31.12.2016	1	Kunde	BR31544		14.198	15.425	1.227	10,69947	13.128 kWh
<b>Gesamtverbrauch:</b>									<b>19.660 kWh</b>

<b>Ihre Kosten</b>						
Abrechnungszeitraum		Preisart	Verbrauch/ Anzahl	Preis	Anteil Tage	Betrag
von	bis					
<b>Bürgertarif 2016 sicher+ Festpreis 2017</b>						
01.01.2016	31.12.2016	Arbeitspreis	19.660 kWh	4,28 ct/kWh		841,45 EUR
01.01.2016	31.12.2016	Grundpreis	1 -	90,72 EUR/a	366/366	90,72 EUR
01.01.2016	31.12.2016	Erdgassteuer	19.660 kWh	0,55 ct/kWh		108,13 EUR
<b>Betrag netto:</b>						<b>1.040,30 EUR</b>
<b>USt. 19,0 %:</b>						<b>197,66 EUR</b>
<b>Betrag brutto:</b>						<b>1.237,96 EUR</b>

<sup>(3)</sup>Ermittlung des Faktors zur Umrechnung von m<sup>3</sup> in kWh:

Zustandszahl	*	Abrechnungsbrennwert	=	Faktor
0,9402	*	11,352	=	10,67315
0,9402	*	11,380	=	10,69947

<b>Zu Ihrer Information</b>	
1. Netzentgelte	2. Hinweis zum Energiesteuergesetz

In dem oben genannten Netto-Betrag sind folgende Netznutzungsentgelte enthalten:	
Arbeitspreis HT	231,99 EUR
Grundpreis	16,26 EUR
Abrechnung	12,42 EUR
Konzessionsabgabe	5,90 EUR
Messstellenbetrieb	13,14 EUR
Messung	3,84 EUR
<b>Betrag netto:</b>	<b>283,55 EUR</b>

"Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen!

In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt."

#### Informationen zum Vertrag:

Vertragsende:	31.12.2018
Nächstmöglicher Kündigungstermin:	19.11.2018
Kündigungsfrist:	6 Wochen zum Monatsende

Ablesegrund<sup>(1)</sup>

1= Turnusablesung

9= Zwischenablesung ohne Abrechnung

Ableseart<sup>(2)</sup>

EVU= Ablesung durch Energieversorgungsunternehmen

## Kundenservice

### Änderung Ihrer Verbrauchsgewohnheiten

Ändern sich Ihre Verbrauchsgewohnheiten oder Wohnverhältnisse wesentlich, passen wir Ihre Abschlagsbeträge gerne an. Bitte informieren Sie uns darüber.

### Ihre Umzugsmeldung

Sie ziehen um? Kein Problem! Informieren Sie sich unter [www.alemannenenergie.de](http://www.alemannenenergie.de). Teilen Sie uns so schnell wie möglich telefonisch oder per E-Mail Ihre neue Adresse und Ihre Zählerstände mit. Bitte bedenken Sie, dass die Kündigungsfrist bei Auszug zwei Wochen zum Monatsende beträgt.

### Fragen oder Anregungen im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung

können an unseren Kundenservice per Post, telefonisch oder per E-Mail gerichtet werden.

Sie können sich auch an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für Elektrizität und Erdgas wenden, um Informationen über Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zu erhalten:

### Bundesnetzagentur für Elektrizität, Erdgas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice

Postfach 8001 / 53105 Bonn

Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr  
030 / 22480-500 oder 01805 / 101000 - Bundesweites Infotelefon  
(Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)

Telefax: 030 / 22480-323

E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Privatpersonen auch ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich zunächst an unseren Kundenservice gewendet haben und keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Das Unternehmen ist verpflichtet daran teil zu nehmen. Schlichtungsverfahren sollen innerhalb von 3 Monaten abgeschlossen werden. Unberührt davon haben die Beteiligten das Recht die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen.

### Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstraße 133  
10117 Berlin

Telefon: 030 / 27 57 240 – 0  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

### Energieeffizienz und Energieeinsparung

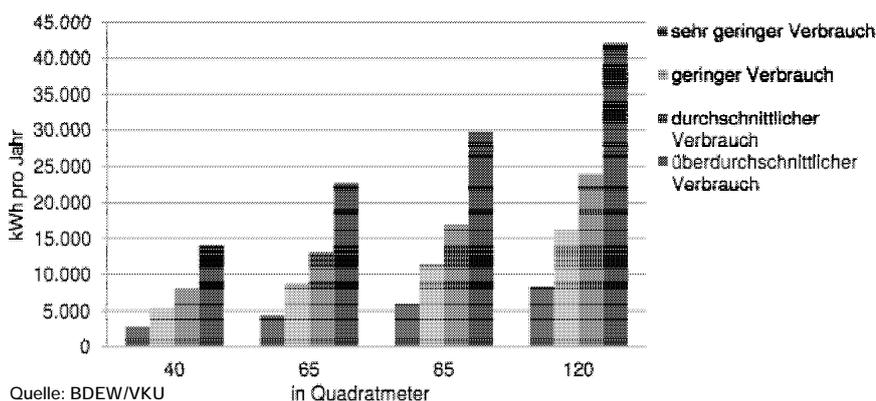
Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz BfEE öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)

Informationen zu solchen Angeboten, Endkunden-Vergleichsprofilen und gegebenenfalls technische Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten sowie Kontaktmöglichkeiten zu Einrichtungen, die ebenfalls Angaben über solche Angebote bereitstellen, erhalten Sie auf folgender Internetseite: [www.energieagenturen.de](http://www.energieagenturen.de).

### Hinweispflichten bei Abgabe von Energieerzeugnissen

„Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“

### Gasverbrauch pro Jahr vergleichbarer Haushaltsgruppen



Hinweis:  
Als Vergleichsgröße dient jeweils der errechnete

Die aufgeführten Gasverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen oder beruflichen Bereich sowie Spezialfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert; regionale und klimatische Unterschiede können Abweichung verursachen. Entscheidend für den Verbrauch ist der bauliche Zustand Ihres Wohngebäudes sowie Ihr individuelles Verbrauchsverhalten.

Quelle: BDEW/VKU

in Quadratmeter

## Begriffserläuterungen

### Abschlagszahlungen

Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

### Grundpreis

Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis (Zählerpreis) zusammen.

### Verbrauchspreis / Arbeitspreis / Wirkarbeit

Bezeichnet den Preis für eine in Anspruch genommene Kilowattstunde Energie.

### Netznutzungsentgelte

Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen. Bestimmte staatliche Abgaben, wie z.B. die Konzessionsabgabe, werden mit den Netzentgelten erhoben.

### Messdienstleistung (Messung) / Messpreis

Die Messung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten.

### Messstellenbetrieb

Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern.

### Erdgassteuer / Energiesteuer

Die Erdgassteuer ist die durch das Energiesteuergesetz geregelte Steuer auf den Energieverbrauch.

### Konzessionsabgabe (KA)

Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen.

### Verbrauch

Der Verbrauch ist die in Anspruch genommene Arbeit. Sie wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.

### Lieferstelle / Verbrauchsstelle

Ort, an dem die Energielieferung erbracht wird.

### Zählpunktbezeichnung

Über die Zählpunktbezeichnung kann der Standort der Lieferstelle eindeutig identifiziert und dem Zähler zugeordnet werden. Zählernummern dagegen sind nicht eindeutig, da Zähler gewechselt werden können.

### Netzbetreibernummer / Code-Nr. Netzbetreiber

Die Netzbetreibernummer dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.

### Verbrauch / Thermische Energie

Die Thermische Energie ist die in der entnommenen Gasmenge enthaltene Energie. Sie wird am Gaszähler in Kubikmeter (m<sup>3</sup>) gemessen und für die Abrechnung in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet. Er ergibt sich durch die Multiplikation des gemessenen Verbrauchswertes in m<sup>3</sup> mit der Zustandszahl und dem Brennwert.

### Thermische Gasabrechnung

Bei Erdgas wird das Volumen in Kubikmetern (m<sup>3</sup>) gemessen. Dieses wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit die Energiemenge ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m<sup>3</sup> mit der Zustandszahl  $z$  ( $z$ -Zahl) und dem Brennwert multipliziert.

### Brennwert

Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas auf Grund der chemischen Zusammensetzung enthalten ist.

### Zustandszahl ( $z$ -Zahl)

Die Zustandszahl ist der Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur auf den Energieinhalt des Gasvolumens aufgehoben wird.